АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №_____

г. Севастополь «___»_____ 20_ г.

ООО «ЛАСПИ-ВОЯЖ» в лице генерального директора Баженова В.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал**, с одной стороны, и _____ (ОГРН _____), именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

«Туристский продукт» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.
«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.
«Заказчик», «Клиент» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.
«Договор с заказчиком» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.
«Система онлайн-бронирования» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных, указанных Принципалом сайтах.
«Личный кабинет Агента» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.
«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

1. Предмет договора

1.1. Принципал, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (организаций, непосредственно оказывающих услуги по размещению, услуги по перевозке и иные услуги, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: средств размещения (отелей, гостиниц, пансионатов и т.п.), перевозчиков, российских туроператоров, транспортных компаний, иных поставщиков услуг), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг, на условиях, определяемых настоящим договором. Доходом Принципала признается агентское вознаграждение, полученное Принципалом по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции могут применяться Принципалом при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения)) на территории РФ.
1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
1.3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.
1.4. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком **и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ**, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

2. Обязанности сторон

2.1. По настоящему договору Агент обязуется:
2.1.1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что Прицинал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет, последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента; о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила; о необходимости наличия у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг; о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия; о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; о необходимости наличия у туристов qr-кода; о необходимости наличия qr-кода для потребления туристских услуг. Данные требования, как правило, устанавливаются не Принципалом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки; об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта; о том, что в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующие обстоятельства могут привести к невозможности оказания услуг по вине туристов: отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг. Если Агент или туристы письменно не указал иное при бронировании, предполагается что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждает Агент и туристы совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки; об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте; о том, что Клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом; о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж, о том, что более чем 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; об обязанности туриста получить и довести до сведения Агента информацию о наличии или отсутствии у туриста неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов), об обязанности туриста письменно довести до сведения Агента информацию о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным, о наличии или отсутствии страховки в составе услуг по договору, об условиях договоров страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи и возвращения тела (останков) в случае отсутствия у туристов страховки.
2.1.2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно - с печатью Агента.
Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов (в русской и (или), по запросу Принципала, иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации

авиаперелета, железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.
2.1.3. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету подтверждения в соответствии со сроком, установленным Разделом 3 настоящего Договора.
2.1.4. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе паспорта, свидетельства о рождении, медицинские справки, анкетную информацию, иные документы, указанные Принципалом).
2.1.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.
2.1.6. Своевременно передавать Клиентам документы, необходимые для совершения путешествия. Получать указанные документы от Принципала в объеме, соответствующем забронированным услугам. Агент обязуется проверить и обеспечить проверку туристами документов незамедлительно при получении. Принципал освобождается от ответственности за правильность оформления документов, если Агент не сообщил о неточностях или ошибках в документах сразу после их получения.
2.1.7. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.
2.1.8. Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.
2.1.9. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости оформления въездных документов (в посольствах, в консульствах и т.п.), стоимости транспортных услуг, услуг зарубежных партнеров, а также с изменением курсов национальных валют, Агент обязан внести дополнительную плату, либо отказаться от забронированного туристского продукта с применением последствий, предусмотренных настоящим договором.
2.1.10. Реализовывать Клиентам туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.
2.1.11. Обеспечить прибытие Клиентов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному свойствами туристского продукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда). Уточнять у Принципала время и место начала оказания услуг (в том числе время и место вылета), отслеживать соответствующие изменения, в том числе – накануне даты начала оказания услуг.
2.1.12. Письменно информировать Принципала при бронировании о наличии или отсутствии у туристов неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов), информировать Принципала о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным.
2.1.13. Передать Принципалу копию (а по требованию Принципала - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Принципала. По требованию Принципала передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Принципалом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Принципала.
2.1.14. В течение пяти дней со дня окончания путешествия предоставлять Принципалу отчет об исполнении поручения.
2.1.15. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
2.1.16. По требованию Принципала или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Принципалом, условиях настоящего договора
2.1.17. Указывать в договоре с заказчиком туристского продукта /туристских услуг реквизиты договора с Туроператором.
2.1.18. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на получение документов, необходимых для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг в порядке п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, а при отсутствии такого согласия письменно сообщить Принципалу об отсутствии согласия до совершения бронирования, совершением бронирования Агент подтверждает наличие согласия заказчика туристского продукта на получение документов, необходимых для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.
2.1.19. Агент обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении способов работы с Принципалом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принципала или принести вред интересам Принципала любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Принципал вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойки, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, а также применить неустойку в размере пятидесяти тысяч рублей за факт разглашения информации, в том числе информации указанной в настоящем пункте. Кроме того, Принципал при нарушении Агентом условий договора (в том числе настоящего условия) вправе пересмотреть (в том числе в сторону уменьшения) размер комиссии Агента или пересмотреть статус Агента в программах лояльности или выплаты повышенного вознаграждения, приостановить выплату бонусов, комиссий, повышенного вознаграждения или изменить их размер. Настоящий пункт договора имеет обратную силу и распространяется в том числе на отношения, имевшие место до начала действия настоящего пункта и договора. Если иное не установлено договором или отдельно не согласовано Принципалом, Агент не вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Принципала или указывать себя как генерального агента или как основного или как приоритетного агента или иного агента Принципала (за исключением информации, указание которой обязательно в силу закона).

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах, формируемых Принципалом туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1. настоящего Договора.
2.2.2. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.
2.2.3. В целях продвижения услуг Принципала в течение срока действия настоящего договора использовать текстовые, фото- и видеоматериалы Принципала, **а также поисковые модули Принципала**, в том числе – размещать и распространять эти материалы на сайте и в офисах Агента. Данное право прекращается по истечении срока действия настоящего договора. Кроме того, Принципал вправе давать Агенту обязательные к исполнению указания по прекращению использования материалов полностью или в части. **Агент не вправе передавать, продавать, изменять или иным способом модернизировать поисковые модули Принципала**.

2.3. Принципал обязан:

2.3.1. По запросам Агента предоставлять информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в сети Интернет по адресу: https://laspi.com или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора и совершением бронирования Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

2.3.2. По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.

2.3.3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.3.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной и своевременной оплаты Агентом, предоставить Агенту возможность для получения документов удостоверяющих бронирование услуг, входящих в туристский продукт. Принципал вправе передавать документы (в том числе путевки, полисы, авиабилеты, туристские ваучеры) с использованием электронной формы связи. Агент обязан уточнять сроки и способы получения документов. Принципал не несет ответственности за работу каналов связи. Принципал не несет обязанности по доставке документов.

2.4. Принципал вправе:

2.4.1. В исключительных случаях (в том числе при осуществлении средством размещения перебронировки или перепродажи номерного фонда) производить замену услуг входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.). При замене услуги на услугу более низкой категории Агенту выплачивается разница в стоимости услуг.

2.4.2. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по электронной почте или с использованием системы бронирования. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.4. настоящего Договора; ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент; применение санкций, предусмотренных настоящим договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Принципала.

2.4.3. Выдавать Агенту или размещать в личном кабинете Агента или предоставлять туристам определяемые Принципалом документы или сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указание на статус оплаты заявки (например, «полная оплата» или «частичная оплата»), справка установленной Принципалом формы, в том числе с указанием суммы оплаты или (по усмотрению Принципала) без указания суммы оплаты, или предоставлять туристам Агента доступ к информационным системам Принципала для получения сведений о статусе заявки туристов

3. Условия расчетов

3.1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.

3.2. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципалом согласно п.4 настоящего Договора.

3.3. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта на основании выставленного Принципалом счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта с датой начала путешествия менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета. В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом **в срок, указанный в счете**. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта, а также до оплат Агента по любым иным заявкам и (или) до оплаты Агентом любых имеющихся задолженностей или до исполнения Агентом иных обязательств по договору. Днем оплаты Агентом туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала в банке Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала. В случае просрочки оплаты Принципал освобождается от обязанности по предоставлению туристского продукта и вправе по своему усмотрению: изменить стоимость туристского продукта, либо применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, при этом ответственность перед туристами несет Агент. Цена туристского продукта может быть указана в рублях и дополнительно в условных единицах. Цена туристского продукта может быть увеличена, исходя из изменения курса мировых валют, курса Центрального банка Российской Федерации, курса поставщиков услуг, внутреннего курса Принципала и правил перерасчёта, установленных Принципалом. Агент принял настоящие условия определения цены договора и возможные изменения цены договора Принципалом в будущем на указанных в настоящем договоре условиях и согласовал такие условия с туристом в порядке ст. ст. 421, ч. 2 ст. 424 ГК РФ. При изменении цены туристского продукта Агент обязуется оплатить недостающую часть цены в установленный Принципалом срок. Цена туристского продукта не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в туристский продукт, курсов национальных валют, внутренних курсов поставщиков услуг и иных факторов. Стороны договорились, что в случае если в период действия настоящего договора цена туристского продукта будет изменена вследствие непредвиденного роста цен поставщиков услуг или транспортных тарифов (введения топливных сборов) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов (в том числе повышения стоимости визового обслуживания) и (или) при изменении курса национальных валют или курсов поставщиков услуг или при возникновении иных факторов, объективно влияющих на цену услуг, Принципал вправе предложить Агенту доплату разницы в цене, а Агент обязуется осуществить оплату в установленный Принципалом срок.

3.4. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 4.1. настоящего Договора. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципалу не перечисляет и которое является собственностью Агента.

3.5. В течение двух месяцев после окончания календарного года, а также в случае окончания срока действия договора или в любое время по требованию Принципала, Стороны производят сверку взаиморасчетов. В течение одного месяца после окончания календарного года, либо окончания срока действия договора либо в иной установленный Принципалом срок Агент направляет Принципалу подписанный руководителем Агента и скрепленный печатью Агента оригинал акта сверки взаимных расчетов (далее - акт) с использованием почты России, курьерской службы или иным способом, позволяющим Принципалу получить оригинал акта. В течение 30 календарных дней с момента получения оригинала акта Принципал вправе направить Агенту акт, либо представить возражения. Акт считается принятым Принципалом с момента подписания акта Принципалом в окончательной редакции.

3.6. С согласия Принципала Агент вправе произвести оплату туристских продуктов или отдельных услуг с использованием терминалов по приему платежей или иных форм оплаты. Принципал вправе указывать конкретный способ совершения платежей (платежную систему, сеть терминалов или салонов связи). Принципал предоставляет Агенту платежные данные (в зависимости от формы оплаты – цифровой код оплаты или иные данные). Принципал не несет ответственности за правильность использования Агентом платежных данных (в том числе за правильность указания Агентом или иными лицами платежных данных при использовании терминалов по приему платежей или иных форм оплаты). Агент обязуется незамедлительно письменно информировать Принципала о платеже, совершенном с использованием терминалов по приему платежей или иных форм оплаты с указанием способа, суммы, даты и времени платежа, а также прочих данных (в зависимости от формы оплаты – цифрового кода или иных данных). По требованию Принципала Агент обязуется направить Принципалу копию платежного документа. Невыполнение Агентом указанных действий признается нарушением условий договора об оплате.

3.7. Принципал не несет ответственности за действия банков, платежных систем, терминалов по приему платежей, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействие), которые привели или могут привести к задержке платежа или поступления денежных средств к Принципалу. Такие события и действия не являются основанием для освобождения Агента или иных лиц от обязанности по оплате или для просрочки оплаты, или для изменения сроков оплаты. Ответственность за своевременную оплату несет Агент.

3.8. Проценты на поступившие от Агента денежные средства не начисляются.

4. Стоимость туристского продукта и агентское вознаграждение

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Принципала, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципала указывается в выставляемом Принципалом счете на оплату.

4.3. Агент обязан произвести оплату в сроки , установленные в п.3.3. договора, а по требованию Принципала – в иные указанные Принципалом сроки. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления

денежных средств в кассу Принципала. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств. В случае несвоевременной или неполной оплаты Агентом стоимости заказанных услуг Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением к Агенту штрафных санкций в соответствии с п.6.4. Договора.

4.4. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее (в том числе по полностью оплаченным заявкам – в этом случае такие заявки считаются не оплаченными, ответственность несет Агент), имеющуюся задолженность и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.

4.5. Принципал вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципалом, размеры такого сбора могут быть указаны при бронировании или при аннуляции или при модификации заявки.

4.6. **Вознаграждение Агента.**

4.6.1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается Принципалом и может быть изменен по усмотрению Принципала в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принципал выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения, в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Принципала или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Принципалом).

4.6.2. Агент оплачивает Принципалу стоимость забронированного туристского продукта за вычетом агентского вознаграждения. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Принципала и (или) в Подтверждении бронирования и (или) в счете на оплату туристского продукта.

4.6.3. Дополнительная выгода полностью остается в распоряжении Агента. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение, не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Принципалом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципалом.

5. Бронирование

5.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципала в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора.

5.2. В случае невозможности подтверждения заявки Агента вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств, Принципал вправе уведомить об этом Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

6. Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования

6.1 Изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, могут (по усмотрению Принципала) оформляться путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости турпродукта.

6.2 Отказ от подтверждённого бронирования производится Агентом в письменном виде В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан незамедлительно произвести аннулирование заявки у Принципала.

6.3 Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа.

6.4 При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и (или) при аннуляции Заявки Агентом и (или) при существенном нарушении Агентом условий настоящего договора, а также в случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Агент обязан уплатить Принципалу фактически понесенные расходы (затраты)

К расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, стоимость медицинского страхования, визового/консульского сбора и некоторых категорий выписанных авиабилетов (в том числе расходы на бронирование и оплату авиабилетов), удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает). Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется. Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принципалом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принципала подлежит оплате Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору. По требованию Принципала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принципалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных Приложении к договору или указанных в Подтверждении бронирования (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной) и (или) оплачивает услуги Принципала по сопровождению или аннуляции заявки. Размер фактически понесенных расходов, неустойки или цена услуг Принципала по сопровождению или аннуляции заявки могут быть указаны не только в настоящем договоре, но и на сайте Принципала, и (или) в Подтверждении бронирования – в этом случае письменная форма соглашения о неустойке или соглашения о цене услуг считается соблюденной. При наличии различий в размере фактически понесенных расходов, неустоек или цены услуг Принципала, применяется больший из размеров сумм, указанных в нескольких источниках. Агент согласен с формулировкой поручения по настоящему договору, осознает, что отмена поездки признается неисполнением поручения Принципала и нарушением Агентом условий договора, в связи с чем условие о неустойке является применимым, а основания для оплаты вознаграждения - утрачиваются.

Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципала, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом туристам напрямую. Агент обязуется по запросу Принципала в установленный Принципалом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принципалу реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Принципалом документы.

6.5 Ориентировочный размер расходов при отказе от туристских продуктов или услуг может быть предусмотрен приложениями к договору и (или) указан в подтверждении бронирования или в информационных материалах Принципала. При этом совершение Агентом бронирования и оплата бронирования подтверждает факт ознакомления Агента со всеми условиями договора и приложений, размещенных на официальном сайте Принципала в сети Интернет; условия договора и приложений считаются согласованными, а письменная форма соглашения о неустойке - соблюденной.

6.6 При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта (или отдельных услуг), вызванного отказом Клиентов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принципал вправе, но не обязан, вместо применения п. 6.4., возвратить Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Принципала по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципалом или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным - неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципалом третьим лицам.

6.7 При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 3.3. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг

6.8 В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится. Агент ручается перед Принципалом за исполнение Клиентом (туристами) своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оплате по договору и обязательств по совершению путешествия, вознаграждение Агента включено в размер вознаграждения указанный в п. 4.1. договора. Агент не вправе ссылаться на неисполнение обязательств заказчиками как на основание для просрочки исполнения обязательств или как на основание для неисполнения обязательств.

6.9 Агент оплачивает Принципалу штраф за переоформление авиабилета на чартерный рейс или железнодорожного билета, исправление неточности в билете по вине Агента, в согласованном сторонами размере. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с п. 6.4. договора или в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

6.10 **Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком.** Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором. Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия

перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ; за действия посольств и консульств (в том числе задержка выдачи визы, отказ в выдаче визы, отказ в принятии документов соискателя), за действия таможенных и иммиграционных властей. Принципал не несет ответственность за последствия нарушения Клиентом Агента таможенных и пограничных формальностей правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.; за отсутствие у Клиента Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Принципалом; за неявку или опоздание Клиента на регистрацию в аэропорт, порт отправления, железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за несоблюдение Клиентами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов; за отсутствие у Клиентов оформленных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; за утерю Клиентом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Клиента (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Принципалу. Принципал не несет ответственность при невозможности выезда туристов в связи с наличием у них неисполненных обязательств по оплате алиментов, неоплаченных штрафов и (или) налогов.

6.11 Агент несет самостоятельную и полную ответственность перед Принципалом и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах. Принципал не несет ответственности перед Клиентами за непредставление Агентом необходимой и достоверной информации. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, агентским договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями агентского договора и договора с заказчиком. Агент, помимо предоставления информации, предусмотренной агентским договором, также обязуется информировать туристов: о наличии или отсутствии страховки в пакете услуг, о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций); последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента – Агент возмещает убытки Принципала и (или) заказчика и туристов, связанные с непредставлением такой информации и несет самостоятельную ответственность перед туристом и Принципалом за непредставление такой информации или ненадлежащее исполнение обязанности по представлению такой информации; о порядке обращения в объединение Принципалов в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи; о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение; о резервном фонде и компенсационном фонде и о порядке выплат из указанных фондов. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации, предусмотренной агентским договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): информации о туристском продукте и его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить туристам в соответствии с условиями агентского договора, информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного агентским договором, за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом или туристами для исполнения агентского договора, за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

6.12 При отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, Агент возмещает расходы Принципала по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Принципалом третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам).

6.13 Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.14 Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Принципала; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что невозможность совершения указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) туроператора и не является нарушением условий договора со стороны туроператора.

Агент отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Агент обязуется оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Принципал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг.

Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

6.15 Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего Договора.

6.16 Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.

6.17 В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность, в том числе произвести удержание задолженности из денежных средств по ранее оплаченным Агентом Заявкам (в этом случае такие заявки считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части). В этом случае, сумма оплаты по заявкам. Агента уменьшается на сумму

удержанной Принципалом задолженности, ответственность за незамедлительную доплату и за оказание услуг (исполнение договора о реализации туристского продукта) по такой Заявке несет Агент; Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента, ответственность перед туристами несет Агент.

6.18 **Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом**, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент; Принципал не отвечает за услуги, приобретаемые Агентом или туристами Агента в средстве размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Принципала. В том числе Принципал не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые Агенту или туристам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Принципала или с использованием атрибутики или фирменного обозначения или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Принципала. Принципал не несет обязанности и не имеет фактической возможности для контроля за использованием третьими лицами своей атрибутики и (или) обозначений Принципала на территории РФ или иностранных государств, или для контроля за лицами, которые устно или письменно заявляют о своей аффилированности с Принципалом или о принадлежности к структурам Принципала или о любой иной связи с Принципалом. .

Принципал не несет ответственности перед Заказчиками туристского продукта/туристских услуг по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования заказчиков в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет. Принципал не несет ответственности перед Заказчиками туристского продукта по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования заказчиков в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет.

6.19 Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

6.20 Агент обязуется отразить в договоре с заказчиком указанный в настоящем договоре способ распределения ответственности между Агентом и Принципалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей». Принципал вправе в любое время проверить договоры, заключаемые Агентом с туристами (Агент предоставляет Принципалу скан копии или (по усмотрению Принципала) оригиналы договоров с туристами) и в случае нарушения требований Принципала к таким договорам – аннулировать заявки по таким договорам с применением неустойки за аннуляцию заявок и (или) расторгнуть настоящий договор. Заключение Агентом договора с туристами с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента, обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принципал не несет ответственности по таким сделкам.

6.21 Указание в описании санатория на представляемые в санатории лечебные процедуры не означает обязательного, гарантированного представления всех из перечисленных процедур всем отдыхающим. Лечебные процедуры в санатории осуществляются, как правило, после консультаций туристов со специалистами санатория и на усмотрение специалистов санатория (при этом Принципал не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия). В связи с этим туристам может быть отказано в представлении лечебных процедур, при этом перерасчет стоимости путевки не производится.

6.22 Принципал не несет ответственности в случае, если турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристского продукта, в том числе (но не только) услугами по перевозке, услугами по размещению, экскурсионными услугами, трансферами, а также предоставленным питанием или лечением.

6.23

7. Финансовое обеспечение.

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте https://tourism.gov.ru/ . Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ.

Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора, а также размещать сведения о финансовом обеспечении на своем официальном сайте в разделе https://laspi.com/cooperation/conditions.

.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1 Настоящий договор предусматривает следующий досудебный порядок разрешения споров.

Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу подписанную руководителем Агента претензию с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов.

В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

8.2 Настоящим договором определена договорная подсудность - споры разрешаются в Арбитражном суде г. Севастополя с применением права РФ.

8.3 Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентами Агенту или Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Клиента; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Принципала; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в возмещение понесенных убытков. К претензии Клиентом прилагаются: копия договора Клиента с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

8.4 Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности, предъявляются Клиентом непосредственно Агенту. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей

информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора; претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях; претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств - претензии и иски на сумму вознаграждения Агента или иных сумм, полученных или удержанных Агентом при исполнении договора с заказчиком туристского продукта предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиками и Принципалом по таким претензиям и искам.

9. Непреодолимая сила

9.1 Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).

9.2 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором. Денежные средства могут быть удержаны Принципалом из любых оплат, произведенных Агентом ранее в ходе исполнения настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Принципалом. В том числе (но не только) Принципал вправе предлагать Агенту или туристам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Принципалом сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Принципала) туристов, либо выдавать Агенту или туристам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы, кроме того Принципал вправе информировать Агента или туриста о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе но не только: авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами и иными лицами) при выдаче таких ваучеров обязательства Принципала могут быть прекращенными в соответствующей части. Агент проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Принципала права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) – использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

10. Прочие условия

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания или с момента заключения договора иным способом, в том числе (но не только) путем совершения Агентом действий по исполнению договора, и действует в течение одного года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, срок действия Договора считается продленным каждый раз еще на один год. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Севастополя с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору.

10.2 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте или в системе бронирования тексты дополнительных соглашений или новые редакции настоящего договора. Совершением бронирования или оплаты Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте или в системе бронирования Принципала.

10.3 С момента заключения настоящего договора все предыдущие договоренности между Принципалом и Агентом по предмету договора теряют силу.

10.4 Настоящий договор может быть расторгнут или изменен в любой момент по инициативе Принципала с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом Принципал вправе уведомить Агента не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. Агент обязуется погасить все имеющиеся задолженности не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть расторгнут Принципалом в любой момент в одностороннем порядке в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора.

10.5 Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте. Направление Агентом договора по электронной почте и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Адрес электронной почты, логин и пароль, телефонный номер Агента признается аналогом его собственноручной подписи. Полученный по электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по электронной почте и (или) любое действие Агента по исполнению своих обязательств или осуществлению своих прав подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Севастополя с применением законодательства РФ.

10.6 Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала. При наличии такого разрешения Принципал вправе выдавать Агенту доверенности с правом передоверия полномочий Агента субагентам Агента (в этом случае соответствующее разрешение может содержаться в тексте доверенности) либо разрешать заключать субагентские договоры на основании письма Принципала.

В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент. Принципал вправе выдавать и отзывать доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта. Принципал вправе (но не обязан) выдать Агенту общую доверенность, которая содержит общие полномочия Агента по продвижению туристских продуктов и туристских услуг и (или) содержит указание на полномочия Агента на заключение договора о реализации туристских продуктов – при этом заключение договоров о реализации туристского продукта осуществляется на основании разовых доверенностей Принципала, выдаваемых Принципалом для заключения конкретного договора о реализации туристского продукта. В случае реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг от имени и по поручению Принципала, Принципал одновременно с подтверждением бронирования вправе направлять посредством электронной формы связи Агенту скан-копию доверенности на заключение Агентом от имени Принципала конкретного договора о реализации туристского продукта. Доверенность вступает в силу после полной и своевременной оплаты Агентом туристского продукта, при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом (в том числе – по другим заявкам). Принципал считается одобрившим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта, и при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае (при отсутствии действующей доверенности и одобрения сделки Принципалом и (или) при наличии у Агента задолженности перед Принципалом и (или) при аннуляции заявки и (или) при выходе Агента за пределы полномочий, указанных в доверенности), действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Принципала не возникает. Агент ручается перед Принципалом за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в комиссию Агента.

В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Принципала, а по усмотрению Принципала – и в случае реализации Агентом туристских услуг от своего имени, Агент обязуется заключать договор по форме утвержденной Принципалом. Агент, с письменного согласия Принципала, вправе заключить с заказчиком договор по собственной форме. При этом такой договор должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Принципалу или устанавливать дополнительные обязанности Принципала по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта, туристам) или иным образом ухудшать положение Принципала по сравнению с положением, установленным рекомендованной Принципалом формой договора с заказчиком. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком, считается что Агент вышел за пределы полномочий,

представленных Принципалом, и совершил сделку с заказчиком от своего имени и за свой счет, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того, Агент обязуется возместить любые убытки Принципала. Агент по требованию Принципала обязан направить Принципалу скан-копию подписанного заказчиком договора в день подписания договора и передать Принципалу оригинал договора с заказчиком не позднее 10 дней с даты заключения договора. В случае нарушения Агентом данного условия договора, Принципал вправе применить в отношении Агента неустойку в размере величины агентского вознаграждения, потребовать возмещения убытков, а также признать сделку совершенной Агентом за пределами предоставленных ему полномочий.

В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

- ручается и несет ответственность перед Принципалом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципалом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;
- обязуется возместить в установленный Принципалом срок любые убытки и расходы Принципала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

Принципал вправе давать Агенту обязательные к исполнению указания по определению цены туристского продукта, а также устанавливать предельный размер скидок, предоставляемых Агентом. Если договором не установлено иное, Агент обязан реализовать туристский продукт по цене, установленной Принципалом и не вправе предоставлять скидки без предварительного письменного согласия Принципала.

В целях исполнения договора Агент, помимо оплаты Принципалу денежных средств, исполняет обязанности, предусмотренные условиями настоящего договора. Деятельность по приему платежей не является основной деятельностью Агента. Агент осуществляет турагентскую деятельность (деятельность по продвижению и реализации туристского продукта) и не является платежным агентом.

11. Условия работы Агента в системе он-лайн бронирования

11.1. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе. Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на Агента.

11.2. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией, о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль. Агент обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и несанкционированного использования Системы; соблюдать условия настоящего раздела договора, иные правила работы с Системой (в том числе правила, размещенные на Сайте https://laspi.com, в том числе в отдельных разделах Сайта; не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.

11.3. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых с использованием Сайта и в Системе. Любое действие, произведенное в на Сайте или в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, или с использованием электронной почты Агента, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.

11.4. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.

11.5. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, иные документы и сведения.

11.6. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

11.7. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала. При этом неисполнение данной обязанности Агентом не лишает Принципала каких-либо прав и не освобождает Агента от каких-либо обязательств.

11.8. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий Договора. За нарушение условий настоящего раздела Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением установленных условиями договора последствий аннуляции Агентом заявок и нарушения Агентом условий договора.

11.9. Ничто из указанного в настоящем разделе не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему другими разделами договора. Ничто из указанного в настоящем разделе не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных другими разделами договора.

11.10. Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты Принципала и его системы бронирования. В случае изменения сайта Принципала, указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором) имеет право отказаться от исполнения условий, приведенных в настоящем разделе договора, в одностороннем внесудебном порядке.

12. Реквизиты и подписи сторон:

Принципал:	**Агент:**
Общество с ограниченной ответственностью «ЛАСПИ-ВОЯЖ» (ООО "ЛАСПИ-ВОЯЖ") ИНН 9204017908 КПП 920401001; ОГРН 1149204037312 Р/с 40702810241100000913 в РНКБ БАНК (ПАО), г. Симферополь К/с 30101810335100000607 БИК 043510607 Факт адрес: 299011, РФ, г. Севастополь, ул. Гоголя, 10, оф.2 Юр. адрес: 299011, РФ, г. Севастополь, ул. Гоголя, 10, оф.2 Тел.: (495) 966-09-17 (многоканальный), +7-8692-54-25-25, E-mail: mail@laspi.com	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

Генеральный директор В. В. Баженов

“____”_____20__г.

_____ / _____ / _____

“____”_____20__г.

Принципал _____ Агент _____

Приложение 1 к агентскому договору

№ ____ от «___»_____ 20__ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА (АКТ)
от «___»_____20__ г.

Принципал: ООО "ЛАСПИ-ВОЯЖ"
Агент: _____

Агентом по поручению Принципала (договор № _____ от «___»_____ 20__ г.) были реализованы следующие туристические услуги:

№ п/п	Объект размещения, ФИО туристов	Даты проживания	№ счета	Стоимость, руб.	Перечислено Принципалу, руб.	Вознаграждение Агента, руб., без НДС
			Итого:	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Всего оказано услуг на сумму:
Вознаграждение Агента составило
Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий друг к другу не имеют.

АГЕНТ:

_____

_____

_____/_____/

М.П.

ПРИНЦИПАЛ:

ООО «ЛАСПИ-ВОЯЖ»

Генеральный директор

_____/Баженов В.В./

М.П.