

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Севастополь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛАСПИ» в лице генерального директора Володиной Е.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### Термины и определения

«**Туристский продукт**» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«**Туристские услуги**», «**Услуги**», «**Отдельные услуги**» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги, оказываемые не в составе туристского продукта.

«**Заказчик**» - лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

«**Договор с заказчиком**» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«**Система онлайн-бронирования**» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных, указанных Принципом сайтах.

«**Личный кабинет Агента**» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.

«**Настоящий договор**» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

### 1. Предмет договора

1.1. Принципал, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (организаций, непосредственно оказывающих услуги по размещению, услуги по перевозке и иные услуги, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: средств размещения (отелей, гостиниц, пансионатов и т.п.), перевозчиков, российских туроператоров, транспортных компаний, иных поставщиков услуг), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг на условиях, определяемых настоящим договором. Доходом Принципала признается агентское вознаграждение, полученное Принципом по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции могут применяться Принципом при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения)) на территории РФ. При этом Принципал может нести предусмотренную законом специальную ответственность туроператора лишь в прямо предусмотренных законом случаях и только при реализации туристского продукта (то есть комплекса услуг по перевозке и размещению, реализуемого за общую цену), в иных случаях (например при реализации отдельных услуг) Принципал несет ответственность на общих гражданско-правовых основаниях и не несет специальную ответственность туроператора.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала/отдельных услуг в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов/туристских услуг Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий. Агент обязан своевременно и достоверно информировать своих субагентов и/или Заказчиков о бронируемых у Принципала услугах, их правовом статусе (туристский продукт или отдельная услуга) и о статусе Принципала в зависимости от предмета бронирования.

1.4. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком, и несет перед заказчиком и Принципом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

1.5. В случае, если Агентом выступает действующий в соответствии с Федеральным законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туроператор, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров, Принципал в указанных правоотношениях выступает в качестве агента поставщиков услуг и туроператором по заявкам такого агента не является. Предусмотренную законом специальную ответственность туроператора перед туристами в таких случаях по указанным заявкам несет Агент. В случае, если Агент самостоятельно формирует туристский продукт за счет отдельных услуг, приобретаемых у Принципала, Агент не вправе указывать Принципала в качестве Туроператора, формирующего и реализующего туристский продукт, за исключением случаев, если Агент приобретает отдельные услуги, составляющие туристский продукт, исключительно у Принципала. В указанном случае Агент несет самостоятельную специальную ответственность Туроператора перед Заказчиком в соответствии с нормами Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». В случае приобретения Агентом отдельных услуг у Принципала и последующего добронирования услуг, в связи с чем услуги Принципала преобразуются в туристский продукт, Агент обязан перезаключить с Заказчиком договор, предусмотренный нормами Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и предоставить Принципу сведения, необходимые Принципу для исполнения требований действующего законодательства РФ об электронной путевке.

### 2. Обязанности сторон

#### 2.1. По настоящему договору Агент обязуется:

2.1.1. Предоставлять в письменной форме своим Туристам полную и достоверную информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта/туристских услуг, в том числе относительно правовой квалификации приобретаемых Заказчиком услуг (информация о том, являются приобретаемые Заказчиком услуги туристским продуктом или отдельной услугой);
- информацию о безопасности путешествия;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения;
- об обязанности Туриста соблюдать законы и местные обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный Туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги отдельно или в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет, вследствие неисполнения данного требования относится на счет Агента;
- о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам;
- о необходимости наличия у туристов вакцинации, необходимой для въезда в место временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг;
- о необходимости наличия qr-кода для потребления туристских услуг; о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия; о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы. Данные требования, как правило, устанавливаются не Принципом, а поставщиками услуг или властями России (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта/туристских услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт или отдельных туристских услуг в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта/отдельных услуг;
- о том, что в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующие обстоятельства могут привести к невозможности оказания услуг по вине туриста: отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в место временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг. Данные требования, как правило, устанавливаются не Принципом, а поставщиками услуг или властями России (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований).
- об опасностях, с которыми Турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о том, что Туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципом;
- о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж, о том, что более чем 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- об обязанности туриста письменно довести до сведения Агента информацию о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным;
- о наличии или отсутствии страховки в составе услуг по договору; об условиях договоров страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи и возвращения тела (останков) в случае отсутствия у туристов страховки.

Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки; При предоставлении Агентом информации об услугах Принципом Заказчику и/или Субагенту Агент не вправе отступать от описаний, определений и иных характеризующих услуги сведений, указываемых Принципом в счете, опции, подтверждении и/или на сайте Принципа. Ответственность перед Принципом и/или Заказчиком за неисполнение указанного пункта в полной мере возлагается на Агента.

2.1.2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта/туристских услуг) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно - с печатью Агента.

Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Туристов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов (в русской и (или), по запросу Принципа, иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации авиаперелета, железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

2.1.3. В полном объеме перечислять Принципу денежные средства согласно выставленному счету-подтверждению в соответствии со сроком, установленным Разделом 3 настоящего Договора.

2.1.4. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципом, или туристских услуг путем заключения от своего имени договора с

Туристом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись Туриста о получении информационных материалов и приложений к договору. При реализации услуг, бронируемых в рамках настоящего договора, в условиях, когда Агент не является туроператором (в соответствии с Федеральным Законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации») и не формирует туристский продукт, Агент обязан своевременно письменно информировать Туриста о том, что услуги, забронированные Агентом, не являются туристским продуктом (в понимании ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»). В случае нарушения условий настоящего пункта, Агент несет полную ответственность перед Принципом в части возмещения убытков Принципа, которые обусловлены признанием Принципа туроператором, а услуг, бронируемых в рамках настоящего договора, туристским продуктом. Агент несет ответственность перед Принципом и/или Заказчиком за заключение с Заказчиком договора, не соответствующего действующему законодательству РФ и/или вводящего Заказчика в заблуждение относительно правовой квалификации услуг, бронируемых Агентом у Принципа, и/или о роли и/или статусе Принципа в правоотношениях. Нарушение условий, предусмотренных настоящим пунктом, признается сторонами выходом Агента за пределы полномочий, предоставленных настоящим договором.

2.1.5. Своевременно передавать Туристам документы, необходимые для совершения путешествия/использования услуг. Получать указанные документы от Принципа в объеме, соответствующем забронированным услугам. Агент обязуется проверить и обеспечить проверку туристами документов незамедлительно при получении. Принцип освобождается от ответственности за правильность оформления документов, если Агент не сообщил о неточностях или ошибках в документах сразу после их получения. Агент обязуется самостоятельно получать документы в системе бронирования Принципа, а по требованию Принципа – иными способами. Документы считаются переданными Агенту с момента извещения Агента о готовности документов для выдачи и (или) с момента появления документов в личном кабинете Агента в системе бронирования. Принцип вправе предоставлять документы, необходимые для совершения путешествия, в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг в порядке п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта. Агент обязан получить от туристов и иных заказчиков турпродукта/туристских услуг письменное согласие на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг в порядке п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, а при отсутствии такого согласия письменно сообщить Принципу об отсутствии согласия до совершения бронирования, совершением бронирования Агент подтверждает наличие согласия заказчика туристского продукта/туристских услуг на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.

2.1.6. Принимать оплату от Туристов на свой расчетный счет или в кассу.

2.1.7. Своевременно доводить до сведения Туристов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.

2.1.8. В случае изменения стоимости поездки, связанного с изменением стоимости оформления вездных документов (в посольствах, в консульствах и т.п.), стоимости транспортных услуг, услуг зарубежных партнеров, а также с изменением курсов национальных валют, Агент обязан внести дополнительную плату либо отказаться от забронированного туристского продукта с применением последствий, предусмотренных настоящим договором.

2.1.9. Реализовывать Туристам туристский продукт/туристские услуги только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципа. В случае реализации Агентом Туристам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта/туристских услуг со стороны Принципа, Принцип не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта/туристских услуг, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.

2.1.10. В течение пяти дней со дня окончания путешествия предоставлять Принципу отчет об исполнении поручения. Выполнять за свой счет требования Принципа в части установленного Принципом электронного документооборота.

2.1.11. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется предоставлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципа. Агент поручает Принципу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принцип соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принцип не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.1.12. По требованию Принципа или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Принципом, условиях настоящего договора

2.1.13. Указывать в договоре с заказчиком туристского продукта /туристских услуг реквизиты договора с Туроператором.

2.1.14. Не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении способов работы с Принципом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации, ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принципа или принести вред интересам Принципа любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта)

Принципал вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойки, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, а также применить неустойку в размере пятидесяти тысяч рублей за факт разглашения информации, в том числе информации, указанной в настоящем пункте. Кроме того Принципал при нарушении Агентом условий договора (в том числе настоящего условия) вправе пересмотреть (в том числе в сторону уменьшения) размер комиссии Агента или пересмотреть статус Агента в программах лояльности или выплаты повышенного вознаграждения, приостановить выплату бонусов, комиссий, повышенного вознаграждения или изменить их размер. Настоящий пункт договора имеет обратную силу и распространяется в том числе на отношения, имевшие место до начала действия настоящего пункта и договора. Если иное не установлено договором или отдельно не согласовано Принципом, Агент не вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Принципа или указывать себя как генерального агента или как основного или как приоритетного агента или иного агента Принципа (за исключением информации, указание которой обязательно в силу закона).

2.1.15. Соблюдать порядок и сроки необходимых уведомлений и действий, которые установлены принятыми Правительством РФ правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок с момента вступления в силу соответствующих правил. Предоставлять Принципу в установленной Принципом форме и в установленные Принципом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок.

## 2.2. Агент вправе:

2.2.1. Получать от Принципа информацию о потребительских свойствах формируемых Принципом туристских продуктов/туристских услуг в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1. настоящего Договора.

2.2.2. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.3. В целях продвижения услуг Принципа в течение срока действия настоящего договора использовать текстовые, фото- и видеоматериалы Принципа, а также поисковые модули Принципа, в том числе – размещать и распространять эти материалы на сайте и в офисах Агента. Данное право прекращается по истечении срока действия настоящего договора. Кроме того, Принципал вправе давать Агенту обязательные к исполнению указания по прекращению использования материалов полностью или в части. **Агент не вправе передавать, продавать, изменять или иным способом модернизировать поисковые модули Принципа.**

## 2.3. Принципал обязан:

2.3.1. По запросам Агента предоставлять информацию о потребительских свойствах туристского продукта/туристских услуг и безопасности туристского продукта/туристских услуг, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о финансовом обеспечении Принципа и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Указанная информация предоставляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Принципа на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <https://booking.laspi.com/>, или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора и совершением бронирования Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

2.3.2. По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты/туристские услуги и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.

2.3.3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.3.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной и своевременной оплаты Агентом предоставить Агенту возможность для получения документов, удостоверяющих бронирование услуг, входящих в туристский продукт, или отдельных услуг. Принципал вправе передавать документы (в том числе полисы, авиабилеты, туристские ваучеры) с использованием электронной формы связи. Агент обязан уточнять сроки и способы получения документов. Принципал не несет ответственности за работу каналов связи. Принципал не несет обязанности по доставке документов.

## 2.4. Принципал вправе:

2.4.1. В исключительных случаях (в том числе при осуществлении средством размещения перебронирования или перепродажи номерного фонда) производить замену услуг, входящих в туристский продукт, или отдельных услуг (в том числе замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.). При замене услуги на услугу более низкой категории Агенту выплачивается разница в стоимости услуг.

2.4.2. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта или туристских услуг в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по электронной почте или с использованием системы бронирования. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.4. настоящего Договора; ответственность перед Туристами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг несет Агент; применение санкций, предусмотренных настоящим договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Принципа.

2.4.3. Выдавать Агенту или размещать в личном кабинете Агента или предоставлять туристам определяемые Принципом документы и сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указание на статус оплаты заявки (например, «полная оплата» или «частичная оплата»), справка установленной Принципом формы, в том числе с указанием суммы оплаты или (по усмотрению Принципа) без указания суммы оплаты, или предоставлять туристам Агента доступ к информационным системам Принципа для получения сведений о статусе заявки туристов.

2.4.4. Получать от Агента в установленной Принципом форме и в установленные Принципом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок. В том числе требовать предоставлять в установленные Принципом сроки скан-копию договора о реализации туристского продукта.

2.4.5. Осуществлять контроль за надлежащим исполнением Агентом условий настоящего договора, в том числе, но не ограничиваясь, требовать от Агента предоставления скан-копии договора, заключенного Агентом с Заказчиком.

## 3. Условия расчетов

3.1. Агент производит реализацию туров и/или туристских услуг самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.

3.2. Стоимость туристского продукта/туристских услуг для Агента устанавливается Принципом согласно п.4 настоящего Договора.

3.3. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта/туристских услуг на основании выставленного Принципом счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Принципом бронирования туристского продукта/туристских услуг с датой начала путешествия менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта/туристских услуг в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета. В случае если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом **в срок, указанный в счете**. По требованию Принципа Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта/туристских услуг в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта/туристских услуг **до начала путешествия/оказания услуг и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта/туристских услуг после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципа. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта, а также до оплат Агента по любым иным заявкам и (или) до оплаты Агентом любых имеющихся задолженностей или до исполнения Агентом иных обязательств по договору. Днем оплаты Агентом туристского продукта/туристских услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Принципа в банке Принципа или дата поступления денежных средств в кассу Принципа. В случае просрочки оплаты Принципал освобождается от обязанности по предоставлению туристского продукта/туристских услуг и вправе по своему усмотрению: изменить стоимость туристского продукта/туристских услуг, либо применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, при этом ответственность перед туристами несет Агент. Цена туристского продукта/туристских услуг указана в рублях.

3.4. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 4.2. настоящего Договора. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, которое является собственностью Агента (с применением п. 4.4. настоящего договора).

3.5. В течение двух месяцев после окончания календарного года, а также в случае окончания срока действия договора или в любое время по требованию Принципа Стороны производят сверку взаиморасчетов. В течение одного месяца после окончания календарного года, либо окончания срока действия договора, либо в иной установленный Принципом срок Агент направляет Принципу подписанный руководителем Агента и скрепленный печатью Агента оригинал акта сверки взаимных расчетов (далее - акт) с использованием почты России, курьерской службы или иным способом, позволяющим Принципу получить оригинал акта. В течение 30 календарных дней с момента получения оригинала акта Принципал вправе направить Агенту акт, либо представить возражения. Акт считается принятым Принципом с момента подписания акта Принципом в окончательной редакции.

3.6. Принципал не несет ответственности за действия банков, платежных систем, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействие), которые привели или могут привести к задержке платежа или поступления денежных средств к Принципу. Такие события и действия не являются основанием для

освобождения Агента или иных лиц от обязанности по оплате, или для просрочки оплаты, или для изменения сроков оплаты. Ответственность за своевременную оплату несет Агент.

3.7. Проценты на поступившие от Агента денежные средства не начисляются.

3.8. Агент подтверждает свое информирование о том, что выписка авиабилета Принципом осуществляется только после оплаты туристского продукта/услуг Агентом (как правило, в тот же день), в связи с чем Агент предупрежден, что с момента бронирования и по момент выписки авиабилета тариф авиаперелета может быть изменен перевозчиком - в этом случае Агент осуществляет доплату в соответствии с изменениями, вносимыми перевозчиком или аннулирует бронирование.

#### 4. Стоимость туристского продукта и агентское вознаграждение

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Принципа, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципа являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципа указывается в выставленном Принципом счете на оплату.

4.2. Агент оплачивает Принципу стоимость забронированного туристского продукта за вычетом агентского вознаграждения. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Принципа и (или) в Подтверждении бронирования и (или) в счете на оплату туристского продукта. Размер вознаграждения устанавливается Принципом и может быть изменен по усмотрению Принципа в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принцип выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения, в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Принципа или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Принципом).

4.3. Принцип вправе в любое время изменять стоимость туристских продуктов/туристских услуг, а также вправе в любое время изменять условия акций и специальных предложений или прекращать действие акций и специальных предложений (в том числе – без предварительного уведомления Агента). Оплатой туристского продукта Агент подтверждает свое ознакомление с изменениями и выражает свое согласие с установленной Принципом стоимостью туристского продукта/отдельных услуг. Принцип вправе предоставлять Агенту информацию о стоимости туристских продуктов/туристских услуг на официальном сайте Принципа в сети Интернет по адресу : <https://booking.laspi.com/> и (или) при подтверждении бронирования. В случае если цена туристского продукта/туристских услуг, указанная в счете на оплату, выше цены, указанной в настоящем договоре или на сайте Принципа, приоритет имеет счет на оплату.

4.4. Дополнительная выгода в случае надлежащего исполнения поручения и совершения туристами путешествия полностью остается в распоряжении Агента, при этом Принцип не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму дополнительной выгоды, соответствующие требования подлежат рассмотрению Агентом и относятся к ответственности Агента. В случае явного ошибочного указания Принципом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципом. Принцип вправе отказать в выплате агентского вознаграждения по аннулированным заявкам и (или) по несостоявшимся по любым причинам турам (не оказанным услугам), а если вознаграждение выплачено – потребовать от Агента возврата оплаченного вознаграждения в установленные Принципом сроки или потребовать от Агента совершения иных действий, направленных на минимизацию финансовых рисков Принципа в связи с возможными требованиями заказчиков туристского продукта. Принцип не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента, такие требования могут рассматриваться, а при наличии оснований - удовлетворяться Агентом за свой счет и своими силами. Принцип вправе потребовать от Агента возмещения убытков в случае нарушения настоящего пункта и (или) в случае взыскания с Принципа в претензионном или судебном порядке денежных средств в части агентского вознаграждения, удержанного (полученного) Агентом, и (или) дополнительной выгоды Агента, в том числе штрафов, неустоек или иных санкций, оплаченных Принципом по решению суда или по требованиям третьих лиц (такие требования удовлетворяются Агентом в течение пяти дней с момента выставления требования). При этом Агент не лишен права защищать свои интересы и обосновывать размер удержаний с заказчиков туристского продукта/туристских услуг способами, не нарушающими интересов Принципа и не создающими правовых, финансовых или иных рисков для Принципа, например, обосновывать право Агента на оказание заказчику дополнительных консультационных услуг и право Агента на оплату таких услуг заказчиком при отмене путешествия и (или) обосновывать право Агента на удержание фактически понесенных расходов при исполнении заключенного с Заказчиком договора. Перечисленные в настоящем пункте права Принципа не являются обязанностью Принципа и могут применяться в отношении Агента по усмотрению Принципа, например, в исключительных случаях, или при наличии конфликтных ситуаций, или при наступлении форс-мажорных ситуаций, или в иных определяемых Принципом случаях. Настоящее условие принято Агентом в добровольном порядке и согласовано сторонами в порядке 421 ГК РФ.

#### 5. Бронирование. Полномочия Агента

5.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципа в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора. Помимо указанного в п. 2.1.2 настоящего договора. Заявка Агента должна содержать сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности (в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок), а также сведения, предусмотренные или истребованные Принципом.

К таким сведениям относятся в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

- наименование турагента, реестровый номер турагента, ИНН турагента, телефон, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика (и (или) ИНН, адрес места нахождения заказчика-юридического лица);
- номер и дата заключенного с заказчиком договора о реализации туристского продукта;
- фамилии, отчества и имена туристов, их пол, дата рождения, гражданство;
- данные документов, удостоверяющих личность на территории Российской Федерации, по каждому туристу;
- сроки совершения и маршрут путешествия, аэропорты убытия и прибытия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- характеристики перевозки;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
- иные сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок;
- иные условия и сведения, установленные законодательством и (или) Принципом.

В случае наличия у Принципа туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принцип направляет Агенту подтверждение бронирования туристского продукта (туристских услуг), соответствующее характеристикам, указанным Агентом.

Обязанность Принципа по организации оказания услуг, входящих в состав туристского продукта, или отдельных туристских услуг возникает у Принципа не ранее внесения Агентом полной стоимости туристского продукта/туристских услуг.

После поступления от Агента суммы в размере полной стоимости туристского продукта/туристских услуг, указанной в счете, выставленном Принципом, и своевременной оплаты туристского продукта/туристских услуг по конкретной заявке Принцип осуществляет действия по организации оказания услуг, входящих в состав туристского продукта (или отдельных туристских услуг), указанных в заявке Агента, и зачитывает денежные средства, полученные от Агента ранее, в счёт оплаты туристского продукта (туристских услуг), указанных в заявке Агента.

5.2. В случае невозможности подтверждения заявки Агента вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств Принцип вправе уведомить об этом Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

5.3. Принцип вправе не принимать к исполнению, или приостановить исполнение принятой заявки или аннулировать заявку, если такая заявка (или несколько заявок) содержит признаки групповой заявки (то есть заявки на значительное количество туристов на одну дату) и (или) признаки циклической заявки (то есть заявки на одних и тех же туристов или на туристов с недостаточными именами и фамилиями или без указания имени и фамилии) или признаки иной нестандартной заявки, и Агент письменно не согласовал с Принципом при бронировании условия работы по таким заявкам. Принцип вправе в любой момент устанавливать или изменять условия работы по таким заявкам. При оформлении групповых, циклических или иных нестандартных заявок Агент обязуется до бронирования письменно согласовать с Принципом возможность и условия таких бронирований. При сомнениях в том является ли заявка нестандартной (то есть отличающейся по любым признакам от обычно совершаемых заявок) Агент обязуется письменно уточнить этот вопрос у Принципа и обязуется возместить убытки, связанные с неисполнением данной обязанности.

5.4. Агент обязан воздерживаться от направления в рамках Договора заявок на бронирование, поступивших с онлайн-ресурсов, список которых опубликован Принципом в разделе «Агентства» на сайте Принципа (далее — раздел интернет-ресурсов) или направлен Агенту с использованием электронной почты или личного кабинета агента в системе бронирования Принципа. Агент обязуется не менее одного раза в 48 часов отслеживать сведения, размещенные Принципом в разделе интернет-ресурсов, а также поступающую по электронной почте или через систему бронирования Принципа информацию. Принцип вправе не принимать к бронированию заявки, поступающие с интернет-ресурсов и/или от лиц, владеющих/администрирующих соответствующие интернет-ресурсы. В случае получения таких заявок Принципом за каждую заявку Агент уплачивает Принципу по его письменному требованию неустойку в размере 50 000 р. Принцип вправе удержать неустойку в размере, указанном в настоящем пункте, из любых причитающихся Агенту платежей.

## Полномочия Агента.

- 5.5. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципиала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципиала.
- 5.6. Агент не имеет полномочий совершать сделки и (или) заключать договоры с заказчиками при наличии у Агента задолженностей перед Принципиалом по любым основаниям. До момента оплаты Принципиалу задолженностей, если Принципиалом не предоставлено письменное согласие на продолжение бронирования заявок при наличии задолженностей Агента перед Принципиалом.
- 5.7. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта/туристских услуг вышел за пределы полномочий, установленных агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность перед заказчиком несет Агент. Заказчики туристского продукта/туристских услуг располагают информацией об ограничении полномочий Агента на совершение сделок, в том числе, согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, заказчики вправе потребовать от Агента доказательства оплаты туристского продукта.
- 5.8. Договор Агента с заказчиком должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Принципиалу или устанавливать дополнительные обязанности Принципиала по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта/туристских услуг, туристам) или иным образом ухудшать положение Принципиала по сравнению с положениями, установленными настоящим договором. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком считается, что Агент вышел за пределы полномочий, предоставленных Принципиалом, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того, Агент обязуется возместить любые убытки Принципиала. Принципиал вправе (но не обязан) требовать от Агента заключать договоры с заказчиком по установленной Принципиалом форме договора о реализации туристского продукта.

## 6. Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования

- 6.1. Изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия могут (по усмотрению Принципиала) оформляться путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости турпродукта.
- 6.2. Отказ от подтвержденного бронирования производится Агентом в письменном виде. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика Агент обязан незамедлительно произвести аннулирование заявки у Принципиала.
- 6.3. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Принципиалом письменного отказа.
- 6.4. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта/туристских услуг, и (или) при аннулировании Заявки Агентом, и (или) при существенном нарушении Агентом условий настоящего договора, а также в случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Агент обязан уплатить Принципиалу фактически понесенные расходы (затраты).  
К расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципиалом, штрафы, неустойки, стоимость медицинского страхования и некоторых категорий выписанных авиабилетов (в том числе расходы на бронирование и оплату авиабилетов), удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципиала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципиала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципиал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципиала является письмо и (или) справка Принципиала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципиала не требуется. Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принципиалом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принципиала подлежит оплате Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору. По требованию Принципиала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принципиалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных в Приложении к договору или указанных в Подтверждении бронирования (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной) и (или) оплачивает услуги Принципиала по сопровождению или аннулированию заявки. Размер фактически понесенных расходов, неустойки или цена услуг Принципиала по сопровождению или аннулированию заявки могут быть указаны не только в настоящем договоре, но и на сайте Принципиала, и (или) в Подтверждении бронирования – в этом случае письменная форма соглашения о неустойке или соглашения о цене услуг считается соблюденной. При наличии различий в размере фактически понесенных расходов, неустоек или цены услуг Принципиала применяется больший из размеров сумм, указанных в нескольких источниках. Агент согласен с формулировкой поручения по настоящему договору, осознает, что отмена поездки признается неисполнением поручения Принципиала и нарушением Агентом условий договора, в связи с чем условие о неустойке является применимым, а основания для оплаты вознаграждения - утрачиваются. Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципиала, возврат денежных средств может осуществляться Принципиалом туристам напрямую. Агент обязуется по запросу Принципиала в установленный Принципиалом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принципиалу реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Принципиалом документы.
- 6.5. Ориентировочный размер расходов при отказе от туристских продуктов или услуг может быть предусмотрен приложениями к договору и (или) указан в подтверждении бронирования или в информационных материалах Принципиала. При этом совершение Агентом бронирования и оплата бронирования подтверждает факт ознакомления Агента со всеми условиями договора и приложений, размещенных на официальном сайте Принципиала в сети Интернет; условия договора и приложений считаются согласованными, а письменная форма соглашения о неустойке - соблюденной.
- 6.6. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта (или отдельных услуг), вызванного отказом Туристов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принципиал вправе, но не обязан, вместо применения п. 6.4. возратить Агенту уплаченные им за туристский продукт/отдельные услуги денежные средства за вычетом расходов Принципиала по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципиалом или подлежащие оплате третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным - неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципиалом третьим лицам.
- 6.7. При непоступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципиала в срок, определенный в п. 3.3. настоящего Договора, Принципиал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципиала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннулировании туристских услуг.
- 6.8. В случае если Турист Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, или отдельных услуг, во время путешествия/потребления отдельных услуг по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов, или по иным, не зависящим от Принципиала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится. Агент ручается перед Принципиалом за исполнение Туристами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оплате по договору и обязательств по совершению путешествия. Агент не вправе ссылаться на неисполнение обязательств заказчиками как на основание для просрочки исполнения обязательств или как на основание для неисполнения обязательств.
- 6.9. Агент оплачивает Принципиалу штраф за переоформление авиабилета на чартерный рейс или железнодорожного билета, исправление неточности в билете по вине Агента в согласованном сторонами размере. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф в соответствии с п. 6.4. договора или в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.
- 6.10. **Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком.** Пределы ответственности Принципиала и Агента установлены законом и настоящим договором. Принципиал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Туристами Агента несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ. Принципиал не несет ответственность за последствия нарушения Туристом Агента правил проезда и провоза багажа; за отсутствие у Туриста Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Принципиалом; за неявку или опоздание Туриста на регистрацию в аэропорт, порт отправления, железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за несоблюдение Туристами установленных авиакомпаниями правил поведения на борту самолетов; за отсутствие у Туристов оформленных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; за утерю Туристом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Туриста (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Принципиалу.
- 6.11. Агент несет самостоятельную и полную ответственность перед Принципиалом и Туристами за непредоставление или предоставление им недостаточной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах. Принципиал не несет ответственности перед Туристами за непредоставление Агентом необходимой и достоверной информации. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, агентским договором и договором с заказчиком, и несет перед заказчиком и Принципиалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями агентского договора и договора с заказчиком. Агент, помимо предоставления информации, предусмотренной агентским договором, также обязуется информировать туристов: о наличии или отсутствии страховки в пакете услуг, о возвращении тела (останков) за счет лиц,

заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций); последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента – Агент возмещает убытки Принципиала и (или) заказчика и туристов, связанные с непредоставлением такой информации и несет самостоятельную ответственность перед туристом и Принципиалом за непредоставление такой информации или ненадлежащее исполнение обязанности по предоставлению такой информации; о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Принципиалу финансовое обеспечение.

Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципиалом и туристами за непредоставление или предоставление заказчику ненадлежащей информации, предусмотренной агентским договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): информации о туристском продукте и его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить туристам в соответствии с условиями агентского договора, информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципиалом и туристами за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного агентским договором, за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципиалом или туристами для исполнения агентского договора, за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципиалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов. Агент несет ответственность за нарушение правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором.

6.12. Принципиал не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействия) третьих лиц, на которых Принципиал возлагает исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.13. Принципиал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципиала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для пребывания в месте временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.), или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны туроператора; о том, что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что невозможность совершения указанными в договоре туристами путешествия, либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от туроператора, не являются следствием действий (бездействия) туроператора и не являются нарушением условий договора со стороны туроператора.

Агент отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Принципиал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг.

Принципиал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципиал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

Принципиал не несет ответственности за: отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг. Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.

6.14. Агент отвечает перед Принципиалом и заказчиком за нарушение правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором, а также за невыполнение требований Принципиала, связанных с исполнением Правил. Агент обязуется возместить убытки и расходы Принципиала, связанные с нарушением указанных правил и требований, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) убытки, связанные с непредоставлением необходимых сведений, или с предоставлением недостоверных сведений, или с несвоевременным предоставлением сведений, или в связи с иными нарушениями. К убыткам и расходам Принципиала, подлежащим возмещению Агентом, среди прочего, могут быть отнесены расходы Принципиала, связанные со штрафами государственных органов, а также расходы, связанные с исключением Принципиала из реестра туроператоров и последующим внесением Принципиала в единый федеральный реестр туроператоров (в том числе расходы по оплате страховых премий или иных форм финансовых гарантий). Агент возмещает такие расходы в срок, установленный Принципиалом.

6.15. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципиалом для исполнения настоящего Договора.

6.16. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципиалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Туристов.

6.17. В случае наличия задолженности Агента перед Принципиалом, Принципиал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность, в том числе произвести удержание задолженности из денежных средств по ранее оплаченному Агентом Заявкам (в этом случае такие заявки считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части). В этом случае сумма оплаты по заявкам Агента уменьшается на сумму удержанной Принципиалом задолженности, ответственность за немедленную доплату и за оказание услуг (исполнение договора о реализации туристского продукта) по такой Заявке несет Агент; Принципиал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента, ответственность перед туристами несет Агент.

6.18. **Принципиал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом**, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредоставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципиал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент; Принципиал не отвечает за услуги, приобретаемые Агентом или туристами Агента в средстве размещения или в месте временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Принципиала. В том числе Принципиал не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые Агенту или туристам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Принципиала или с использованием атрибутики или фирменного обозначения или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Принципиала. Принципиал не несет обязанности и не имеет фактической возможности для контроля за использованием третьими лицами своей атрибутики и (или) обозначений Принципиала на территории РФ, или для контроля за лицами, которые устно или письменно заявляют о своей аффилированности с Принципиалом, или о принадлежности к структурам Принципиала, или о любой иной связи с Принципиалом.

Агент обязуется отразить в договоре с заказчиком указанный способ распределения ответственности между Агентом и Принципиалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

Принципиал вправе в любое время проверить договоры, заключаемые Агентом с заказчиками (Агент предоставляет Принципиалу скан копии или (по усмотрению Принципиала) оригиналы договоров с заказчиками), и в случае нарушения требований Принципиала к таким договорам –Принципиал вправе аннулировать заявки по таким договорам с применением неустойки за аннуляцию заявок, и (или) расторгнуть настоящий договор.

Заключение Агентом договора с заказчиками с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента, обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принципал не несет перед туристами и Агентом ответственности по таким сделкам Агента.

Принципал не несет ответственности перед Заказчиками туристского продукта/туристских услуг по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования заказчиков в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет.

Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента. Агент обязуется отразить в договоре с туристом указанный в настоящем договоре способ распределения ответственности между Агентом и Принципалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей». Принципал вправе в любое время проверить договоры, заключаемые Агентом с туристами (Агент предоставляет Принципалу скан копии или (по усмотрению Принципала) оригиналы договоров с туристами), и в случае нарушения требований Принципала к таким договорам – аннулировать заявки по таким договорам с применением неустойки за аннуляцию заявок и (или) расторгнуть настоящий договор. Заключение Агентом договора с туристами с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента, обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принципал не несет ответственности по таким сделкам.

6.19. Указание в описании санатория на предоставляемые в санатории лечебные процедуры не означает обязательного, гарантированного предоставления всех из перечисленных процедур всем отдыхающим. Лечебные процедуры в санатории осуществляются, как правило, после консультации туристов со специалистами санатория и на усмотрение специалистов санатория (при этом Принципал не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия). В связи с этим туристам может быть отказано в предоставлении лечебных процедур, при этом перерасчет стоимости путевки не производится.

6.20. Принципал не несет ответственности в случае, если турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристского продукта, в том числе (но не только) услугами по перевозке, услугами по размещению, экскурсионными услугами, трансферами, а также предоставленным питанием или лечением.

6.21. Агент несет ответственность перед Принципалом за любые убытки, возникающие у Принципала в связи с ненадлежащим предоставлением Агентом достоверной информации об услугах Принципала, в том числе, но не ограничиваясь, в части правовой квалификации бронируемых услуг, их потребительских свойств, условий оказания, наименования и т. п. Агент несет ответственность, предусмотренную настоящим пунктом, в случае заключения с Заказчиком договора, вид и/или содержание которого способны вводить или вводят Заказчика в заблуждение относительно правовой природы бронируемых у Принципала услуг, роли Принципала в оказании таких услуг.

## 7. Финансовое обеспечение

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала, указываются на сайте <https://tourism.gov.ru/>. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ.

Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора, а также размещать сведения о финансовом обеспечении на своем официальном сайте в разделе «Турагентам/Договоры».

## 8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1. Настоящий договор предусматривает следующий досудебный порядок разрешения споров.

Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу подписанную руководителем Агента претензию с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Туристы Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и Туристом с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан предоставлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Туристов Агента. С согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов.

В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

8.2. Настоящим договором определена договорная подсудность - споры разрешаются в Арбитражном суде г. Севастополя с применением права РФ.

8.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристами Агенту или Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Туриста; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Принципала; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в возмещение понесенных убытков. К претензии Туристом прилагаются: копия договора Туриста с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Туристом Агенту непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

8.4. Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Туристов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности, предъявляются Туристом непосредственно Агенту. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): претензии и иски, связанные с непредоставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора; претензии и иски, связанные с непредоставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях; претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов, и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств - претензий и исков на сумму вознаграждения Агента или иных сумм, полученных или удержанных Агентом при исполнении договора с заказчиком туристского продукта, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиками и Принципалом по таким претензиям и искам.

## 9. Непреодолимая сила

9.1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором. Денежные средства могут быть удержаны Принципалом из любых оплат, произведенных Агентом ранее в ходе исполнения настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Принципалом. В том числе (но не только) Принципал вправе предлагать Агенту или туристам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Принципалом сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Принципала) туристов),

либо выдавать Агенту или туристам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы, кроме того Принципал вправе информировать Агента или туриста о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе, но не только: авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами и иными лицами), при выдаче таких ваучеров обязательства Принципала могут быть прекращенными в соответствующей части. Агент проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Принципала права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) – использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

#### 10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания или с момента заключения договора иным способом, в том числе (но не только) путем совершения Агентом действий по исполнению договора, и действует в течение одного года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, срок действия Договора считается продленным каждый раз еще на один год. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте, и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или экземпляров по электронной почте и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы онлайн-бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Севастополя с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенном законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора. Совершением бронирования или оплаты Агента подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Принципала.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенном законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте или в системе бронирования тексты дополнительных соглашений или новые редакции настоящего договора. Совершением бронирования или оплаты Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте или в системе бронирования Принципала.

10.3. С момента заключения настоящего договора все предыдущие договоренности между Принципалом и Агентом по предмету договора теряют силу.

10.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен в любой момент по инициативе Принципала с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом Принципал вправе уведомить Агента не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. Агент обязуется погасить все имеющиеся задолженности не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть расторгнут Принципалом в любой момент в одностороннем порядке в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора.

10.5. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте. Направление Агентом договора по электронной почте и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы онлайн-бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов, удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Адрес электронной почты, логин и пароль, телефонный номер Агента признается аналогом его собственноручной подписи. Полученный по электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по электронной почте и (или) любое действие Агента по исполнению своих обязательств или осуществлению своих прав подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Севастополя с применением законодательства РФ. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования.

10.6. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала. Принципал может разрешать заключать субагентские договоры на основании письма Принципала.

В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент. Принципал вправе отменить поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта/туристских услуг.

В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

обязуется внести необходимые сведения о субагентах в реестр турагентов в установленные законом сроки (в случае наличия соответствующих полномочий);

обязуется незамедлительно письменно проинформировать Принципала о заключении таких договоров с указанием даты и номера договора;

ручается и несет ответственность перед Принципалом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципалом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, и иных соглашений;

несет ответственность перед туристами за исполнение своих обязательств, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) отвечает перед туристами за исполнение своих обязательств по оплате туристского продукта, а также за исполнение любых иных обязательств, установленных для Агента законодательством РФ или условиями агентского договора и иных соглашений;

обязуется возместить в установленный Принципалом срок любые убытки и расходы Принципала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

Принципал вправе давать Агенту обязательные к исполнению указания по определению цены туристского продукта/туристских услуг, а также устанавливать предельный размер скидок, предоставляемых Агентом. Если договором не установлено иное, Агент обязан реализовать туристский продукт/туристские услуги по цене, установленной Принципалом, и не вправе предоставлять скидки без предварительного письменного согласия Принципала.

В целях исполнения договора Агент, помимо оплаты Принципалу денежных средств, исполняет обязанности, предусмотренные условиями настоящего договора. Деятельность по приему платежей не является основной деятельностью Агента. Агент осуществляет турагентскую деятельность (деятельность по продвижению и реализации туристского продукта) и не является платежным агентом.

10.7. Сведения об Агента в установленных законом случаях могут быть внесены в единый федеральный реестр турагентов. Указанный реестр является информационной системой. Наличие записи в едином федеральном реестре турагентов не является доказательством, имеющим заранее установленную силу для какого-либо судебного дела. Наличие сведений о договоре Принципала с Агентом или о договоре Агента с субагентом в реестре турагентов само по себе не свидетельствует о наличии у Агента необходимых полномочий на совершение конкретной сделки.

#### 11. Условия работы Агента в системе онлайн-бронирования

11.1. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе. Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на Агента.

11.2. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль. Агент обязуется обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и



несанкционированного использования Системы; соблюдать условия настоящего раздела договора, иные правила работы с Системой (в том числе правила, размещенные на Сайте : <https://booking.laspi.com/>, в том числе в отдельных разделах Сайта); не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.

11.3. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых с использованием Сайта и в Системе. Любое действие, произведенное на Сайте или в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля или с использованием электронной почты Агента, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.

11.4. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.

11.5. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, иные документы и сведения.

11.6. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

11.7. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала. При этом неисполнение данной обязанности Агентом не лишает Принципала каких-либо прав и не освобождает Агента от каких-либо обязательств.

11.8. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий Договора. За нарушение условий настоящего раздела Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением установленных условиями договора последствий аннуляции Агентом заявок и нарушения Агентом условий договора.

11.9. Ничто из указанного в настоящем разделе не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему другими разделами договора. Ничто из указанного в настоящем разделе не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных другими разделами договора.

11.10. Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты Принципала и его системы бронирования. В случае изменения сайта Принципала, указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором) имеет право отказаться от исполнения условий, приведенных в настоящем разделе договора, в одностороннем внесудебном порядке.

## 12. Реквизиты и подписи сторон:

**Принципал:**

**Агент:**

|  |  |
|--|--|
| ООО «ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛАСПИ»<br>(ООО «ТК «ЛАСПИ»)<br>ИНН 9204013981 КПП 920401001; ОГРН 1149204028533<br>Р/с 40702810541100000930 в РНКБ БАНК (ПАО), г. Симферополь<br>К/с 30101810335100000607 БИК 043510607<br>Факт адрес: 299011, РФ, г. Севастополь, ул. Гоголя, 10, оф.2<br>Юр. адрес: 299011, РФ, г. Севастополь, ул. Гоголя, 10, оф.2<br>Тел.: (495) 966-09-17 (многоканальный), +7-8692-54-25-25,<br>E-mail: mail@laspi.com |  |
|--|--|

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Е.А. Володина  
“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА (АКТ)  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Принципал: ООО «Туристическая компания «Ласпи»

Агент: \_\_\_\_\_

Агентом по поручению Принципала (договор № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) были реализованы следующие туристические услуги:

| № п/п         | Объект размещения, ФИО туристов | Даты проживания | № счета | Стоимость, руб. | Перечислено Принципалу, руб. | Вознаграждение Агента, руб., без НДС |
|---------------|---------------------------------|-----------------|---------|-----------------|------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Итого:</b> |                                 |                 |         | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>                  | <b>0,00</b>                          |

Всего оказано услуг на сумму:

Вознаграждение Агента составило

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий друг к другу не имеют.

**АГЕНТ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**ПРИНЦИПАЛ:**

ООО «ТК «ЛАСПИ»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Володина Е.А./

М.П.