



г. Севастополь

ДОГОВОР
о реализации туристского продукта или туристской услуги
№ _____/_____

—.202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Ласпи», в лице Генерального директора Володиной Елены Анатольевны, действующей на основании Устава, далее именуемое «Туроператор», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместеименуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Туроператор обязуется реализовать Заказчику туристский продукт или туристскую услугу, а Заказчик обязуется принять туристский продукт (далее по тексту Договора - турпродукт) или туристскую услугу (далее по тексту - услуга) и уплатить определенную Договором цену.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта или туристской услуги указываются в Заявке на бронирование (получение) туристского продукта или туристской услуги (приложение N 1 к Договору).

1.2.1. Турпродуктом в настоящем Договоре именуется комплекс услуг по перевозке и размещению, перечень которых указан в договоре и ваучере (являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора), и, в зависимости от конкретных условий путешествия, может включать: размещение в отеле (и/или иных средствах размещения), питание в отеле (средствах размещения), перевозку туристов (авиа-, ж/д), экскурсионные услуги и/или иные услуги.

1.2.2. Туристской услугой (туруслугой, услугой) по настоящему Договору именуется отдельная услуга по размещению в гостинице/отеле или ином средстве размещения, или услуга перевозки, предоставляемая отдельно и на условиях, согласованных Сторонами Договора.

1.2.3. Заказчиком по настоящему Договору именуется клиент, а также трети лица (туристы), в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе, несовершеннолетние лица, а также иной заказчик услуг (если Заказчик не является непосредственным клиентом Туроператора, которому оказывается туристские услуги).

1.3. Сведения о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (получение) туристского продукта или туристской услуги (приложение N 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

1.4. Любое изменение Заказчиком подтвержденной заявки (бронирования и заказа турпродукта или туристских услуг) должно быть совершено Заказчиком письменно и подтверждено Туроператором. Если по инициативе Заказчика происходит изменение подтвержденной заявки, Заказчик оплачивает Туроператору возможные фактически понесенные последним расходы (затраты, связанные с перебронированием или новым бронированием Турупродукта или услуг).

1.5. Туроператор, осуществляя бронирование и реализацию Заказчику турпродукта или туристской услуги, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

2. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Цена турпродукта или туристской услуги определяется в соответствии с конкретным перечнем заявленных при бронировании Заказчиком туристских услуг и согласовывается Сторонами на момент бронирования.

2.2. Цена договора указывается в Заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1). Оплата производится в российских рублях.

2.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в установленный Туроператором срок. По требованию Туроператора Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

2.4. Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Туроператора или путем безналичной оплаты на счет Туроператора, или с использованием платежных карт, или с использованием терминалов по приему платежей или путем иных способов, не запрещенных законом. Конкретный способ оплаты согласовывается с Туроператором при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ.

2.5. Цена договора может быть изменена в зависимости от динамики изменения цен конкретных услуг поставщиков, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации в зависимости от фактической даты оплаты цены туристского продукта или услуги Заказчиком.

2.6. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях.

2.7. Нарушение Заказчиком порядка оплаты считается отказом от забронированного Турупродукта или туристской услуги (аннуляцией заявки) по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик оплачивает Туроператору фактически понесенные последним расходы.

2.8. Все дополнительные услуги, не входящие в стоимость услуг, заказанных в соответствии с настоящим Договором, или заказанные Заказчиком самостоятельно на месте, оплачиваются Заказчиком из собственных средств.

2.9. Стороны пришли к соглашению, что акт оказания услуг составляется исключительно по требованию Заказчика.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязан:

3.1.1.предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта или туристской услуги, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (получение) туристского продукта или туристской услуги (приложение N 1 к Договору);

3.1.2.принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.3. оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

3.1.4. оказать все услуги, входящие в Туристский продукт или туристскую услугу самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

3.1.5. передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право на получение услуг, входящих в Туристский продукт или отдельных услуг, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Перевозчиком (третьим лицом) отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и/или обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице/отеле или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.6. В случае реализации Заказчику Турпродукта передать сведения, полученные в ходе исполнения настоящего договора, в установленном законом порядке и в установленном законом объеме в Единую информационную систему электронных путевок.

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1 Туроператор вправе аннулировать бронирование туристского продукта или туристской услуги в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты/расчетов по Договору. О принятом решении Туроператор уведомляет Заказчика в разумный срок.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором.

3.3.2. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для получения услуги.

3.3.3. Предоставить Туроператору письменное согласие на обработку и передачу персональных данных от своего имени и в интересах туристов для исполнения Договора.

3.3.4. Предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Туроператора и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.3.6. Информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.3.7. Ознакомить Туристов с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Туроператора информацию. При приобретении Туристского продукта для иностранных граждан. Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.3.8. Проинформировать Туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред. Заказчик отвечает перед Туроператором за исполнение туристами своих обязательств.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. получить документы, необходимые для исполнения Договора;

3.4.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие: вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора; в случае если Заказчик или туристы не смогут воспользоваться отдельными услугами по причине действий официальных органов или властей.

4.3. Туроператор не несет ответственность перед Заказчиком за услуги авиаперевозчика, железнодорожного или иного перевозчика, а также за отмену или изменения времени отправления авиарейсов или поездов (иного транспорта) по вине (действию, бездействию) перевозчика. Туроператор не несет ответственность за оказание и качество услуг, не входящих в туристский продукт или отдельных услуг по Договору, которые приобретались Заказчиком или/туристом самостоятельно вне рамок настоящего Договора.

4.3.1. Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика или туристов.

4.4. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчику или туристику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Туриста наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Туриста заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

4.5. Туроператор не несет ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

4.6. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и туристами по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Туроператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика или туристов, связанные с невозможностью Туроператора или иных лиц связаться с Заказчиком или туристом по указанным Заказчиком контактным данным.

4.7. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, предоставленных Заказчиком Туроператору при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Туроператора оплачивает стоимость услуг Туроператора по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

4.8. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком

до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

4.9. Туropропратор не возмещает денежных затрат Туристов за оплаченное туристское обслуживание, если Туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туropропратором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки туристских услуг, оговоренных в настоящем Договоре и Дополнительных соглашениях к нему.

4.10. Ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, составляющих туристский продукт, несет Туropропратор.

Туropропратор отвечает перед Заказчиком за действия (бездействия) третьих лиц, на которых Туropропратором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо (в частности, перевозчик и др.).

4.11. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туropропратору документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

4.12. В соответствии с требованиями ст. 10.4 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Туropропратор передает в единую информационную систему электронных путевок (ГИС ЕИС ЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта и иные сведения, подлежащие предоставлению туropропратором в ГИС ЕИС ЭП. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что Заказчик и Туристы уведомлены о передаче Туropропратором данных в Единую информационную систему электронных путевок, дает свое согласие на передачу сведений туриста (персональных данных) в Единую информационную систему электронных путевок.

4.13. Заказчик и Туристы имеют право на получение сведений, содержащихся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 г. № 417. Такие сведения предоставляются оператором системы электронных путевок в установленном законом порядке. Туropропратор не является оператором системы электронных путевок, не несет ответственности за действия (бездействие) оператора системы электронных путевок.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

5.3 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туropропратору фактически понесенных им расходов.

5.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, и/или отказа Заказчика от услуг (аннуляции заявки) Туropропратора, а также в иных случаях, предусмотренных положениями Договора, Заказчик возмещает Туropропратору фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора, в том числе денежные средства, переданные Туropропратором третьим лицам (поставщикам услуг) до момента получения от Заказчика письменного уведомления об изменении или расторжении Договора и/или отказе Заказчика от подтвержденного турпродукта или подтвержденной туристической услуги, а также неустойки и удержания, оплаченные или подлежащие оплате Туropропратором третьим лицам. Фактически понесенные расходами Туropропратора признаются расходы, вызванные отказом Заказчика от турпродукта/услуг по любым причинам (фактическое наличие причин подтверждено туристом документально), в том числе неустойки и удержания, выплачиваемые Туropропратором третьим лицам (принимающей стороне, средствам размещения, перевозчику и иным лицам) во исполнение настоящего Договора.

5.5.1. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика или изменением сроков пребывания. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Туropропратора - Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

5.6. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление запрашиваемых Туropропратором документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе - в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туropропратору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Туropропратору в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Туropропратор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору,

если такое неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства действуют более 14 календарных дней каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Туropератор информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Туropератором или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Туropератор, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Туropератор действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае если Заказчик полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Туropератор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Туropератора или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором.

8.3. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, - совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, полная или частичная оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Туropератора) при заключении договора в электронной форме.

8.4. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

8.5. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.6. Туropератор обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика и Туристов в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Туropератора, и настоящим Договором. Туropератор гарантирует принятие необходимых правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает Туropератору свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу своих персональных данных и персональных данных Туристов, партнерам Туropератора (перевозчикам, гостиницам и иным средствам размещения, страховым компаниям, операторам туристских услуг), а также государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Туropератор обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6.1. В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом или туристами Заказчика и он не известил об этом Туropератора или в случае, если Заказчик дезинформировал Туropератора о наличии вышеизданного согласия туриста или туристов Заказчика и в результате этого Туropератору были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Туropератору все понесенные убытки.

8.6.2. Срок хранения персональных данных, предоставленных в целях исполнения настоящего Договора, ограничен сроком действия настоящего Договора и пятью годами после его прекращения. По истечении указанного срока Туropератор обязуется уничтожить или обезличить персональные данные Заказчика и Туристов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации..

8.7. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в настоящем Договоре или в Приложении № 1 к Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/телефон. Извещение Туropератора, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон считается надлежащим отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Туropератора.

8.8. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденным Приказом Федерального агентства по туризму от 27 ноября 2020 г. N 448-Пр-20. Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре

уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора.

9.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью
«Туристическая компания «Ласпи»
Местонахождение: 299011, Россия, г. Севастополь,
ул. Гоголя, дом 10, офис 2
Почтовый адрес: 299011, Россия, г. Севастополь,
ул. Гоголя, дом 10, кв. 2
ИНН/КПП 9204013981/920401001
Расчетный счет: 40702810510280009227
Корреспондентский счет 30101810835100000107
БИК 043510107 в АО «АБ «РОССИЯ» г.Симферополь
тел. +78692542525
моб. +79788371527 ; +79856965539
e-mail mail@laspi.com

Заказчик:

Ф.И.О. _____
Паспорт серии _____
Тел.: _____
e-mail: _____

- Подтверждаю, что все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения со стороны Туроператора.
- На обработку моих персональных данных согласен.
- Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему
- Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе - информации об услугах Туроператора.

Генеральный директор

Володина Е.А.

Подпись

/ _____ /

Заявка на бронирование _____

Заказчик: _____

Контакты: Тел: _____, email: _____

Состав тура:

Отель:

Адрес:

Номер:

Тариф:

№ п/п	Турист	Заезд	Выезд	Ночи	Место	Стоимость
1						
2						

В стоимость включено:

Правила поселения:

Необходимые документы: Туристический ваучер; документы, удостоверяющие личность каждого туриста: паспорт или свидетельство о рождении (для детей)

Стоимость:

Заказчик: _____

Дата продажи: _____ **Продавец:** _____ Володина Е.А.

МП

8 800 250 32 65 - круглосуточный номер поддержки (бесплатно для всех телефонов)

Информация о Туropераторе

1. Сведения о Туropераторе:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Ласпи»	
Сокращенное наименование	ООО «ТК «Ласпи»	
Адрес (место нахождения)	299011, РФ, г.Севастополь, ул.Гоголя, дом 10, офис 2	
Почтовый адрес	299011, РФ, г.Севастополь, ул.Гоголя, дом 10, офис 2	
Реестровый номер	РТО 021305	
Телефон / факс	+7 8692 54-25-25	
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: mail@laspi.com	Сайт: www.laspi.com

2. Сведения об организации, предоставившей Туropератору финансовое обеспечение

Вид финансового обеспечения	№ 00883-420001-24 от 15.10.2024	№ 00851-420001-25 от 01.10.2025
Размер финансового обеспечения	500 000,00 рублей	500 000,00 рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туropератора или банковской гарантии	Срок действия с 01.05.2025 по 30.04.2026	Срок действия с 01.05.2026 по 30.04.2027
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "Боровицкое страховое общество"	АО "Боровицкое страховое общество"
Адрес (местонахождение)	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп. 3	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп. 3
Почтовый адрес	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп. 3	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп. 3
Сайт	www.bsoinsur.ru	www.bsoinsur.ru
Эл. почта	info@bsoinsur.ru	info@bsoinsur.ru

3. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей Туropератору финансовое обеспечение:

3.1 Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туropератора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии установлен статьей 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2 Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туropератора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туropератора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туropератором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туropератором Договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.3 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туropератором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туropератора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

3.4. В требовании Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Заказчика;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туropератора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туropератором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туropератором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туropератором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туropератором указанного реального ущерба.

3.5 К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туropератором обязательств по Договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туropератора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туropератором реального ущерба по иску.

3.6. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туropератора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования

ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

3.7. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заказчик: _____
(Ф.И.О.)(подпись)

Согласие на обработку и использование персональных данных

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Туроператору и его уполномоченным представителям на обработку моих персональных данных и персональных данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество; номера телефонов; адреса электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях заключения и исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, в том числе в случае инициирования судебных процессов, связанных с исполнением настоящего Договора, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Я даю согласие на передачу сведений, полученных в ходе исполнения настоящего договора, в установленном законом порядке в единую информационную систему электронных путевок.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Туроператором и его уполномоченными представителями.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласиедается на срок действия настоящего договора и продолжает действовать в течение 5 (пять) лет с момента прекращения действия настоящего Договора и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Туроператора указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Я предоставляю данные субъектов персональных данных, указанные мной в рамках настоящего договора, и гарантирую согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных на основании полномочий, полученных от субъектов персональных данных (я гарантирую наличие у себя таких полномочий).

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений

Настоящим я даю свое согласие Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях. Данное согласие я даю по своей воле, осознанно и без принуждения.

При заключении договора я проинформирован о своем праве отказаться от получения указанной информации.

Заказчик: _____ « ____ » _____.202_ г.